

大庆市解放思想专项工作 简 报

第 12 期

市解放思想专项组

2023 年 6 月 13 日

聚焦“急难愁盼” 用心服务群众

市医保局、市市场监督管理局等单位 and 部门以服务民生为导向，聚焦群众关心关注的“急难愁盼”问题，真抓实干、积极作为，使各项服务更加智能、更加便捷、更有温度。

市医保局异地定点扩围跑出“加速度”，参保群众异地就医按下“快捷键”。坚持高标准实施，制发全市定点医药机构扩围实施方案，组建市县区级工作专班，落实各项工作任务。坚持高效率推进，以简化流程为着力点，实现“一次准入、两项开通”，在确立新定点开通时同步开通异地就医直接结算服务。坚持高质量运行，实时提供异地就医政策咨询、备案申请指导、结算报错信息处理服务，确保异地就医“一站式”服务。累计开展调研 5 次、召开现场协调会 11 次、解决系统运行问题 7 个，现场实卡测试

定点医疗机构 119 家；全市 435 家医疗机构开通异地就医直接结算服务，其中新定点 7 家；市外参保人员在我市就医直接结算 1.63 万人次，减轻个人垫付负担 3010.63 万元，结算人次和费用分别比去年同期增长 494%和 193%。全市定点医疗机构普通门诊和慢特病门诊异地直接结算开通率均位列全省第一。

市市场监督管理局积极构建企业开办 7×24 小时不打烊“随时办”服务体系。推进窗口现场“随时办”。全市各级政务服务机构设置“企业开办综合窗口”，工作日期间窗口工作人员随时现场指导、受理企业开办申请。推进延伸服务“随时办”。依托乡镇或街道便民服务大厅，建立营业执照网办代办服务机制，切实解决部分特殊群体对电脑操作不熟、开办流程不了解、不会操作等问题。推进自助终端“随时办”。开展“政银合作”，在 15 个工商银行营业网点投放 15 台自助终端设备，申请人可随时通过终端设备自助申请办理营业执照、自助打印营业执照。推进 24 小时专区“随时办”。在市政务服务中心一楼开辟了 24 小时自助服务区，投放了税务、房产、社保等自助办理和查询终端设备，并配备 2 台电脑和打印机等设备，放置了企业开办办事指南和操作指引，申请人可在专区随时申请企业登记，实现 24 小时不打烊服务。

市妇联暖心服务当好助企发展娘家人。送政策，启动巾帼助企行之“惠企政策直通车”“政企面对面”活动，发布惠企政策 3 期，进行《增值税小规模纳税人减免增值税等政策》《十大信用服务工具全面提升中小企业融资便利度》2 场专题分享，惠及我

市巾帼企业百余家。送服务，开展“巾帼企业大走访”活动，深入龙庆钢构、华丰餐饮、黑龙江宜鑫融科技有限公司等巾帼企业15家，持续为企业开展靶向式、跟进式服务，助企纾困。送岗位，市县两级妇联同步举行“春风送岗位”活动，共举办招聘会20余场，超300家巾帼企业参与，提供岗位万余个。

“掌尚大庆”客户端“新闻+政务+服务+商务”贴近社会民生。与“大庆市政务服务平台”“大庆市网络问政平台”实现深度对接，为市民提供预约大庆市及各区县行政服务中心窗口业务，提供政务公开、办事指南等各项政务信息服务，提供政务服务事项在线申请、审批，提供各类电子证照在线查询、查验、下载等服务，开通“政务查询、一键办事、特色服务、便民办理”等栏目，助力提高我市政务服务在移动端的覆盖程度和精细化供给能力，为打造“不打烊”的“数字政府”做好服务延伸。

报：市解放思想专项组组长、副组长、成员；

发：各县区、市直各单位解放思想专项组。
